

REGULAMIN

korzystania z aplikacji Digital Spine Diagnostic

Spis treści:

- § 1. Postanowienia ogólne
- § 2. Zasady używania Aplikacji
- § 3. Wymogi techniczne
- § 4. Dane osobowe
- § 5. Reklamacje
- § 6. Postanowienia końcowe

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania i warunki działania Aplikacji **Digital Spine Diagnostic** i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) znajdującej się pod adresem elektronicznym <https://app.pracujbezbolu.pl/login> prowadzonej przez Fabryka Zdrowia Ernest Wiśniewski z siedzibą w Warszawie (00 -116), ul. Świętokrzyska 30/97, REGON 015262174, NIP 1130428694, dalej zwanym „Usługodawcą”.
2. Aplikacja w rozumieniu Regulaminu to serwis teleinformatyczny pod adresem <https://app.pracujbezbolu.pl/login> należący do Usługodawcy, umożliwiający Użytkownikowi – za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej – dostęp do usług wskazanych w § 2 Regulaminu, dalej zwana „Aplikacją”.
3. Aplikacja, jako całość oraz jej elementy, w tym nazwa, logo, funkcjonalności, stanowi program komputerowy, który zawiera w sobie również inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) i podlega ochronie prawnej zarówno w całości, jak i w części.
4. Użytkownikiem Aplikacji może być wyłącznie fizjoterapeuta, lekarz oraz przedsiębiorca lub inny podmiot, który korzysta z Aplikacji wyłącznie w celach związanych ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą. Dostęp do Aplikacji w wersji podstawowej dla fizjoterapeutów i lekarzy jest nieodpłatny, a dla przedsiębiorców koszt korzystania z Aplikacji jest ustalany na podstawie odrębnej umowy z Usługodawcą.
5. Możliwość korzystania z Aplikacji następuje po uzyskaniu dostępu do Aplikacji, a dla przedsiębiorcy dodatkowo po zawarciu odrębnej umowy. Dostęp do Aplikacji jest nadawany przez Usługodawcę po zgłoszeniu się Użytkownika do Usługodawcy za pośrednictwem strony internetowej <https://fabrykazdrowia.edu.pl/rejestracja/>
6. Do uzyskania dostępu Użytkownik powinien podać następujące dane:
 - 1) dane Użytkownika (nazwa, forma prawna, imię i nazwisko), a w przypadku fizjoterapeutów i lekarzy również numer Prawa wykonywania zawodu,
 - 2) adres poczty elektronicznej,
 - 3) numer telefonu komórkowego.Użytkownik jednocześnie zobowiązuje się do aktualizowania powyższych danych.
7. Poprzez korzystanie z Aplikacji Użytkownik oświadcza, że nie ma statusu konsumenta i zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz treścią postanowień Regulaminu i polityki prywatności, a także przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Z momentem uzyskania dostępu do Aplikacji na zasadach określonych w ust. 5, zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, na czas nieoznaczony, umowa na korzystanie z Aplikacji,

której warunki określone są w Regulaminie, oraz w przypadku przedsiębiorców w odrębnej umowie. Umowa może przywidywać inny okres trwania umowy.

9. Użytkownik akceptuje to, że korzystanie z Aplikacji nie stanowi podstaw do zaniechania korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez osoby wykonujące zawód medyczny i w tym zakresie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne następstwa zastosowania lub niezastosowania się do zaleceń zawartych w Aplikacji.
10. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niedochowanie powyższych obowiązków.
11. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej pod adresem: www.fabrykazdrowia.edu.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 2. ZASADY UŻYWANIA APLIKACJI

1. Świadczenie usług w Aplikacji odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, jak również wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne stosownie do regulacji zawartych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podstawową funkcjonalnością Aplikacji jest usługa polegająca na screeningu (badaniu przesiewowym) co do podjęcia decyzji o wyborze właściwej interwencji medycznej, generowaniu informacji co do ryzyk lub zagrożeń wymagających konsultacji z lekarzem lub fizjoterapeutą, oraz orientacyjnej oceny bezpieczeństwa aktywności fizycznej w celu zredukowania dolegliwości bólowych.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Aplikacji nie oznacza udzielenia przez Usługodawcę świadczenia zdrowotnego i nie zastępuje udzielanych przez osoby wykonujące zawody medyczne, w szczególności lekarzy lub fizjoterapeutów, porad, diagnoz, opinii, zaleceń lub orzeczeń.
4. Umożliwienie przez Usługodawcę korzystania z Aplikacji nie oznacza wykonywania działalności leczniczej i działania jako podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 711, z późn. zm.).
5. Użytkownik ma prawo korzystać z Aplikacji:
 - 1) do czasu zapewnienia działania Aplikacji przez Usługodawcę,
 - 2) rozwiązania umowy przez Użytkownika lub Usługodawcę,
 - 3) chyba, że zaistnieją inne przypadków określone w Regulaminie lub będą konsekwencją stosowania przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie udzielał dostępu do Aplikacji osobom trzecim, z zastrzeżeniem warunków określonych w odrębnej umowie zawieranej z przedsiębiorcą (tj. możliwości udostępniania Aplikacji np. pracownikom jako użytkownikom końcowym).
12. Usługodawca nie zapewnia możliwości udostępniania Użytkownikowi kopii zapasowych wprowadzonych danych.
13. Użytkownik nie może wykorzystywać Aplikacji w celach niezwiązanych z jej funkcjami, sprzecznych z prawem, zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa osób trzecich.
14. Użytkownik będący fizjoterapeutą lub lekarzem może w każdym czasie rozwiązać umowę na korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym. W tym celu konieczne jest oświadczenia o rezygnacji w formie dokumentowej na adres dsd@fabrykazdrowia.edu.pl
15. Pozostali Użytkownicy mogą rozwiązać umowę na zasadach określonych w odrębnej umowie.
16. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczących Aplikacji. Dostęp zostaje odblokowany niezwłocznie po zaprzestaniu

naruszenia. Usługodawca ma obowiązek powiadomić o powyższych czynnościach na podany przez niego adres e-mail.

17. Usługodawca ma prawo do przetwarzania anonimowych danych zgromadzonych za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności do wykorzystywania takich danych w celach statystycznych.
18. Usługodawca ma prawo do rozwiązywania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) użycia przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych w zakresie dostępu do Aplikacji;
 - 2) naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie związanym z korzystaniem z Aplikacji;
 - 3) naruszenia przez Użytkownika praw Usługodawcy lub osób trzecich w związku z korzystaniem z Aplikacji lub poprzez zachowanie mające wpływ na markę Aplikacji;
 - 4) zakończenia utrzymywania Aplikacji przez Usługodawcę.

§ 3. WYMOGI TECHNICZNE

1. Bezpieczne logowanie do Aplikacji następuje wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej <https://fabrykazdrowia.edu.pl> zabezpieczonej protokołem SSL.
2. Użytkownik może korzystać z Aplikacji siedem dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa rekomenduje się, aby urządzenie, którego używa, posiadało w szczególności aktualne: system operacyjny, program antywirusowy oraz zaporę bezpieczeństwa (firewall), a także aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
4. Użytkownik zobowiązuje się do nieinstalowania i nieużywania szkodliwego oprogramowania na urządzeniu, używanym do korzystania z Aplikacji.
5. Do korzystania z Aplikacji urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane najnowsze wersje: Mozilla Firefox, Opera Google Chrome, Safari, Edge), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript.
6. Użytkownik powinien zachować hasło do Aplikacji w poufności i nie udostępniać go osobom trzecim.
7. Za stosowane urządzenia i narzędzia, przez które Użytkownik korzysta z Aplikacji, do wymogów technicznych koniecznych do prawidłowego działania Aplikacji odpowiada wyłącznie Użytkownik.
8. W przypadku, gdy Aplikacja nie działa na skutek siły wyższej, zachowania Użytkownika lub osób trzecich odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona. Usługodawca nie odpowiada w stosunku do Użytkownika lub do osób trzecich za szkody powstałe w związku z działaniem lub niedziałaniem Aplikacji oraz za ujawnienie danych zawartych w Aplikacji na skutek zachowania Użytkownika lub osób trzecich lub siły wyższej.
9. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu Usługodawcy za pośrednictwem adresu e-mail: dsd@fabrykazdrowia.edu.pl
10. Użytkownik nie może pozostawiać urządzenia z dostępem do Aplikacji bez nadzoru.
11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonywanie obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie.
12. Odzyskanie zagubionego hasła dostępu do Aplikacji lub odblokowanie dostępu do Aplikacji po zablokowaniu odbywa się poprzez kontakt na adres e-mail dsd@fabrykazdrowia.edu.pl

§ 4. DANE OSOBOWE

Zasady ochrony danych osobowych określone są w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej ...

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje w zakresie świadczonych usług w Aplikacji zgłasza się:
 - 1) listownie na adres: ul. Świętokrzyska 30/97, 00-116 Warszawa;
 - 2) za pośrednictwem e-mail pod adresem: dsd@fabrykazdrowia.edu.pl
2. Reklamacje w zakresie funkcjonowania Aplikacji rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych, a reklamacje dotyczące niezwiązanego z funkcjonowaniem Aplikacji zakresu w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych uprawnień, które przysługują Użytkownikowi na mocy obowiązujących przepisów prawa.
4. Podstawą do składania przez Użytkownika reklamacji nie może być nieznanomość warunków określonych w Regulaminie.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje lub oświadczenia, które składa Usługodawca, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie lub przepisach prawa powszechnie obowiązującego, składane są w postaci elektronicznej na wskazany adres e-mail Użytkownika i Usługodawcy.
2. Usługodawca może wysyłać Użytkownikom wiadomości, które dotyczą Aplikacji, w szczególności informacje serwisowe, o aktualizacjach Aplikacji lub o zmianach Regulaminu.
3. Dostęp do Aplikacji może być czasowo ograniczony lub wyłączony, w szczególności w przypadku przeprowadzania prac serwisowych, testowych lub aktualizacji Aplikacji.
4. O aktualizacjach Aplikacji lub wprowadzaniu nowych funkcji decyduje Usługodawca, w szczególności o ich czasie i zakresie zmian.
5. Użytkownik nie może przenosić (lub w jakikolwiek sposób obciążać) praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
6. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią w każdym czasie, na co Użytkownik wyraża zgodę.
7. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Aplikacji do celów komercyjnych, rozumianych w szczególności jako cele reklamowe, marketingowe lub promocyjne. Użytkownik w szczególności nie ma prawa do używania Aplikacji na pokazach, targach, imprezach lub w innych wydarzeniach organizowanych stacjonarnie lub on-line. Użytkownik nie może też utrzymywać, rozpowszechniać lub wyświetlać treści zawartych w Aplikacji lub treści będących efektem jej korzystania (raportów), z zastrzeżeniem możliwości pobrania raportu (i zapoznania się z nim), który stanowi jedną z funkcjonalności Aplikacji.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki prawne Użytkowników wynikające z przepisów prawa lub stosunków prawnych, których Użytkownik jest adresatem lub stroną.
9. W każdym przypadku, w którym jest to prawnie dopuszczalne, wyłączone są w stosunku do Usługodawcy uprawnienia Użytkownika z tytułu rękojmi za wady Aplikacji, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), a także wyłączona jest odpowiedzialność w każdym zakresie, w jakim jest to dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności określonych w Kodeksie cywilnym.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody,
 - 1) spowodowane zachowaniem Użytkownika, poszkodowanego lub osoby trzeciej.

- 2) które nastąpiła wskutek siły wyższej, rozumianej jako zewnętrzne zdarzenie o nadzwyczajnym charakterze, któremu nie można się przeciwstawić, a które wpływa na możliwość wykonywania obowiązków Usługodawcy.
- 11.** Usługodawca ma prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa związanych z funkcjonowaniem Aplikacji, celem usprawnienia działania Aplikacji lub dostosowania do nowych wymogów technicznych, a także w związku z wprowadzeniem opłat za Aplikację. Zmiany są skuteczne po upływie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkownika o zmianach i udostępnienia mu zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację w Aplikacji na stronie internetowej lub przesłanie nowej treści Regulaminu na adres e-mail Użytkownika.
 - 12.** Usługodawca i Użytkownik mogą odrębnie ustalać warunki użytkowania Aplikacji. W przypadku rozbieżności nadrzędne w stosunku do Regulaminu są postanowienia odrębnych umów.
 - 13.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 14.** Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy dla siedziby Usługodawcy sąd powszechny określony stosownie do przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 1805, z późn. zm.).